

2. Стручност, непристрасност и политичка неутралност
3. Делотворност у остваривању права странака
4. Сразмерност. Поштовање странака
5. Јавност рада

Нова начела су следећа:

1. Одговорност према грађанима за рад и професионално понашање
2. Отвореност и транспарентност
3. Ефективност (*value for money*)
4. Заштита података о личности
5. Информисање о подацима од јавног значаја
6. Пуно поштовање забране дискриминације
7. Заштита људских права и слобода

1. *Одговорност према грађанима за рад и професионално понашање.*

Органи државне управе су одговорни странкама за свој рад и професионално понашање у предузимању управних радњи и предузимању других радњи у извршавању послова и задатака.

2. *Отвореност и транспарентност.*

Органи државне управе су дужни да у свом раду прихватају мишљења, сугестије и примедбе грађана.

Органи државне управе у свом раду не смеју сакривати податке, осим у случајевима предвиђеним законом.

3. *Ефективност.*

Органи државне управе у свом раду су дужни да воде рачуна о одржавању доброг односа између уложених финансијских и нефинансијских средстава и резултата који се постижу, односно да се са што мање трошкова постигну што бољи резултати.

4. *Заштита података о личности.*

Органи државне управе су дужни да штите податке о личности у складу са законима који регулишу ову област.

5. *Информисање о подацима од јавног значаја*

Органи државне управе су дужни да информишу јавност о свим подацима, нарочито онима који могу имати утицај на већи број људи, а у складу са законима који регулишу ову област.

6. *Пуно поштовање забране дискриминације*

Органи државне управе предузимају све мере из своје надлежности за ефикасну заштиту од свих облика дискриминације.

7. *Заштита људских права и слобода*

Органи државне управе дужни су да предузимају све мере из своје надлежности, да међусобно сарађују и да сарађују са државним органима у циљу заштите и пуног поштовања уставом гарантованих људских права и слобода.

Дефинисање нових начела на наведени начин не значи да се нису примењивала у досадашњем раду државне и јавне управе, али потреба њихове систематизације на једном месту, једном закону постоји, како би поштовања ових начела била у већем фокусу државе и јавности.

5. НОВА КОНТРОЛА УПРАВЕ.

У правном систему Србије Уставом и законом установљени су државни органи који представљају новину у односу на ранији период, а чија основна функција је вршење контроле над органима државне управе у примени основних принципа Добре управе.

Основна људска права и слободе гарантована Уставом, као што су забрана дискриминације, подстицање уважавања разлика и забрана изазивања расне, националне и верске мржње, право на обавештеност, право на приватност – заштита права о личности, слобода медија, имају своју заштиту у „класичним” законима, као што су кривични закони, закони о медијима и