

4.10.	Начело правноснажности решења	
4.11.	Начело приступа информацијама и заштите података	
5.	УПРАВНО ПОСТУПАЊЕ	
6.	УПРАВНИ АКТ	
7.	ГАРАНТНИ АКТ	
8.	УПРАВНИ УГОВОР	
9.	УПРАВНЕ РАДЊЕ	
10.	ПРУЖАЊЕ ЈАВНИХ УСЛУГА	
11.	ОСНОВНА ПРАВИЛА ПОСТУПКА	
12.	УЧЕСНИЦИ У УПРАВНОМ ПОСТУПКУ	
13.	НАДЛЕЖНОСТ ОРГАНА	
13.1.	Стварна и месна надлежност	
13.2.	Сукоб надлежности	
14.	ОВЛАШЋЕНО СЛУЖБЕНО ЛИЦЕ	
15.	САРАДЊА И СЛУЖБЕНА ПОМОЋ	
15.1.	Јединствено управно место	
15.2.	Међународна правна помоћ	
16.	СТРАНКА У УПРАВНОМ ПОСТУПКУ И ЊЕНО ЗАСТУПАЊЕ	
16.1.	Појам странке	
16.2.	Процесна способност	
16.3.	Заступање странке	
16.4.	Стручни помагач	
16.5.	Преводјење и тумачи	
17.	ОПШТЕЊЕ ОРГАНА И СТРАНАКА	
18.	НАЧИН ОПШТЕЊА	
19.	ПОДНЕСЦИ	
20.	ЗАПИСНИЦИ	
21.	РАЗГЛЕДАЊЕ СПИСА И ОБАВЕШТАВАЊЕ О ТОКУ ПОСТУПКА	
21.1.	Право на разгледање списка и обавештавање	
21.2.	Захтев за разгледање списка и обавештавање о току поступка	
22.	ОБАВЕШТАВАЊЕ	
22.1.	Појам и начин обавештавања	
22.2.	Места на којима се врши обавештавање	
22.3.	Обавештавање у посебним случајевима	
22.4.	Пуномоћник за пријем обавештења	
23.	ПОСТУПЦИ ОБАВЕШТАВАЊА	
23.1.	Обавештавање електронским путем	
23.2.	Обавештавање путем поште	
23.3.	Достављање	
24.	РОКОВИ	
24.1.	Одређивање и продужење рокова	
24.2.	Рачунање рокова	
24.3.	Одржање рока	
24.4.	Враћање у пређашње стање	
25.	ТРОШКОВИ ПОСТУПКА	
26.	ПРВОСТЕПЕНИ ПОСТУПАК	
26.1.	Покретање поступка и захтеви странака	
26.1.1.	Начин покретања поступка	
26.1.2.	Тренутак покретања поступка	
26.1.3.	Одбацивање захтева странке	
26.1.4.	Захтев да се призна својство странке	