

16.	ОМОТ СПИСА	
17.	ДОСТАВЉАЊЕ АКТА У РАД	
17.1.	Интерна достава	
17.2.	Враћање решених предмета писарници	
18.	РОКОВНИК	
19.	РАЗВОЂЕЊЕ АКТА	
20.	ОТПРЕМАЊЕ ПОШТЕ	
21.	АРХИВИРАЊЕ И ЧУВАЊЕ ПРЕДМЕТА	
22.	АРХИВСКА КЊИГА	
23.	ЕЛЕКТРОНСКО КАНЦЕЛАРИЈСКО ПОСЛОВАЊЕ.....	
23.1.	Достава електронских докумената	
23.2.	Поступање са документима у електронском канцеларијском пословању.....	
23.3.	Електронска архива.....	
24.	ПОСЛОВИ У НЕПОСРЕДНОЈ ВЕЗИ СА КАНЦЕЛАРИЈСКИМ ПОСЛОВАЊЕМ	
24.1.	Службени акт.....	
24.2.	Обнављање (реконструкција) предмета	
24.3.	Печати и штампићи	
24.4.	Примање и предаја телефонског саопштења	
24.5.	Надзор над применом прописа о канцеларијском пословању	
24.6.	Административне таксе	
25.	КАНЦЕЛАРИЈСКО ПОСЛОВАЊЕ У СУДОВИМА.....	
26.	КАНЦЕЛАРИЈСКО ПОСЛОВАЊЕ У ЈАВНОМ ТУЖИЛАШТВУ	
27.	КАНЦЕЛАРИЈСКО ПОСЛОВАЊЕ У УСТАНОВАМА ЗА ИЗВРШЕЊЕ КРИВИЧНИХ САНКЦИЈА	

3. УПРАВНИ СПОР

1.	Појам управног спора.....	
2.	Надлежност и састав суда.....	
3.	Станке у управном спору.....	
4.	Предмет управног спора	
5.	Покретање спора.....	
6.	Претходни поступак	
7.	Утврђивање чињеница	
8.	Судске одлуке	
9.	Ванредна правна средства	
10.	Извршење пресуде.....	

ПРЕДГОВОР првом издању.

Реформа управе започета Стратегијом реформе државне управе у Републици Србији октобра 2004. године, а настављена Стратегијом реформе јавне управе у Републици Србији из 2014. године, претходних година дала је низ резултата у остваривању планираних принципа професионализације и деполитизације управе, а нарочито рационализације и модернизације, кроз коришћење савремених информационо-технолошких средстава у раду органа управе, као и у одређеној мери децентрализације.

Ради остваривања зацртаних циљева, морали су током претходне деценије да буду донети многи прописи засновани на новом концепту управе, усмерене пре свега ка грађанима и стварању услова за ефикасно и делотворно остваривање њихових права, али и мењани у неопходном обиму неки од већ усвојених прописа, у циљу превазилажења уочених недостатака. Поједина законодавна решења нису издржала пробу времена и морала су бити измењена и осавременењена. С друге стране, правни систем управе је морао бити употпуњен и до краја