

41.	ПРИГОВОР
42.	ЖАЛБА.....
43.	ПОСТУПАЊЕ ПРВОСТЕПЕНОГ ОРГАНА ПО ЖАЛБИ
44.	ПОСТУПАЊЕ ДРУГОСТЕПЕНОГ ОРГАНА ПО ЖАЛБИ.....
45.	ПОСЕБНИ СЛУЧАЈЕВИ УКИДАЊА И МЕЊАЊА РЕШЕЊА (ВАНРЕДНА ПРАВНА СРЕДСТВА).....
46.	МЕЊАЊЕ И ПОНИШТАВАЊЕ РЕШЕЊА У ВЕЗИ СА УПРАВНИМ СПОРОМ.....
47.	ПОНАВЉАЊЕ ПОСТУПКА.....
48.	ПОНИШТАВАЊЕ КОНАЧНОГ РЕШЕЊА
49.	УКИДАЊЕ РЕШЕЊА.....
50.	ПОНИШТАВАЊЕ, УКИДАЊЕ И МЕЊАЊЕ ПРАВНОСНАЖНОГ РЕШЕЊА НА ПРЕПОРУКУ ЗАШТИТНИКА ГРАЂАНА.....
51.	ПРАВНЕ ПОСЛЕДИЦЕ ПОНИШТАВАЊА И УКИДАЊА РЕШЕЊА
52.	ИЗВРШЕЊЕ
53.	ОДГОВОРНОСТ ОВЛАШЋЕНОГ СЛУЖБЕНОГ ЛИЦА
54.	ВОЂЕЊЕ ЕВИДЕНЦИЈА О РЕШАВАЊУ У УПРАВНИМ СТВАРИМА
55.	ЕЛЕКТРОНСКО УПРАВНО ПОСТУПАЊЕ.....
	55.1. Успостављање електронског управног поступања органа.....
	55.2. Пријем електронског поднеска
	55.3. Електронско достављање
	55.4. Потврда о електронској достави
2.	КАНЦЕЛАРИЈСКО ПОСЛОВАЊЕ.....
1.	ПОЈАМ КАНЦЕЛАРИЈСКОГ ПОСЛОВАЊА
2.	ЗНАЧАЈ И УЛОГА КАНЦЕЛАРИЈСКОГ ПОСЛОВАЊА
3.	ПРОПИСИ КОЈИМА ЈЕ РЕГУЛИСАНО КАНЦЕЛАРИЈСКО ПОСЛОВАЊЕ ОРГАНА ДРЖАВНЕ УПРАВЕ
	3.1. Историјат нормативног уређења канцеларијског пословања у Србији.....
	3.2. Важећи правни извори канцеларијског пословања
4.	ОСНОВНИ ПОЈМОВИ КАНЦЕЛАРИЈСКОГ ПОСЛОВАЊА
5.	ПРИМАЊЕ ПОШТЕ
	5.1. Непосредно примање поднесака
	5.2. Потврда о пријему поднеска.....
	5.3. Пријем поште од другог органа државне управе.....
	5.4. Пријем поште преко поштанске службе.....
6.	ОТВАРАЊЕ И ПРЕГЛЕДАЊЕ ПОШТЕ
7.	ПОСТУПАК СА АКТИМА И ПРЕДМЕТИМА КОЈИ САДРЖЕ ТАЈНЕ ПОДАТКЕ И ОЗНАКУ СТЕПЕНА ТАЈНОСТИ.....
8.	ПОСТУПАК СА АКТИМА КОЈИ ПОДЛЕЖУ ТАКСИРАЊУ
9.	ПРИЈЕМНИ ШТАМБИЉ
10.	РАСПОРЕЂИВАЊЕ ПОШТЕ И КЛАСИФИКАЦИЈА ПРЕДМЕТА ПО МАТЕРИЈИ
11.	ОСНОВНЕ ЕВИДЕНЦИЈЕ О АКТИМА И ПРЕДМЕТИМА
	11.1. Евидентирање аката и предмета
	11.2. Картотека предмета.....
	11.3. Скраћени деловодник
	11.4. Вођење евиденције путем аутоматске обраде података
12.	ПОМОЋНЕ ЕВИДЕНЦИЈЕ О АКТИМА И ПРЕДМЕТИМА.....
	12.1. Попис аката.....
	12.2. Вођење евиденције по досијеима.....
13.	ЕВИДЕНТИРАЊЕ АКАТА КОЈИ СУ ОЗНАЧЕНИ КАО ТАЈНИ ПОДАЦИ
14.	ПОСТУПАК СА НЕРЕШЕНИМ ПРЕДМЕТИМА ИСТЕКЛОМ ГОДИНЕ
15.	ЗДРУЖИВАЊЕ АКАТА.....